

## Kriisireguleerimine lennuliiklusteeninduses täienduskoolitus



Toimumisaeg	Kokkuleppel/tellimisel
Toimumiskoht	Tallinn
Toimumise ajakava ja lisainfo	Ajakava täpsustub koolituse tellimisel
Õpetamisviis	Teoreetilised loengud, grupiarutelud ja -harjutused, simulaatorharjutused ning nende analüüs grupis
Õpetamise keeled	Eesti keel
Koolitaja(d)	Teoreetilise koolituse viivad läbi Jaan Tross, Ants Tammepuu, Tarmo Kull, Erik Rüütli Simulaatorõppe viivad läbi: Andres Mumma, Andre Tammik, Kristjan Sepp.
Maht	Teoriaõpe 10 ja simulaatsiooniharjutus (3 stsenaariumi) 6 akadeemilist tundi (2 päeva)
Koolituse hind	Kokkuleppel
Sihtgrupp	Lennujuhi pädevusega töötajad, kuid eeltingimused puuduvad
Koolitusgrupi suurus	Kuni 10 õppurit
Eesmärk	Anda teadmised kriisireguleerimisest lennuliiklusteeninduses
Koolituse teemad	Ühiskonna turvalisus. Kriisireguleerimise ajalugu Eestis. Kriisireguleerimise üldised alused. Hädaolukorra seadus (HOS) ja selle rakendusaktid. Kriisireguleerimisega seotud mõisted ning nende erinevus ja seosed lennunduses kasutatavate mõistetega. Organisatsiooni vaade hädaolukorrale. Kriisireguleerimise faasid, ennetav ja reageeriv kriisireguleerimine. Hädaolukordade ennetamine, hädaolukordadeks valmisolek, sh riskihaldus ja plaanid. Kriisidest õppimine. Lennundusega seotud hädaolukorrad (raskete tagajärgedega õhusõiduki õnnetus – ministeeriumi hinnang 2013), teiste hädaolukordade mõju lennuliiklusele. Maailma kriiside mõju lennundusele ja Eestile (Islandi vulkaan, kriitiline infrastruktuur, nakkushaigused, terrorism jm). Elutähtsad teenused (HOS): lennuväljade toimimine ja aeronavigatsiooniteenuse toimimine. Aeronavigatsiooniteenuse toimepidevuse riskianalüüs ja plaan. Riskid, struktuurid, töökeskkond, tegutsemine hädaolukorras. Partnerid ja koostöö. Hädaolukorra lahendamine. Juhtimine, erinevad tasandid ja kriisireguleerimise struktuurid. Hädaolukorra lahendamine lennuõnnetuse korral (otsingu- ja päästetööd merel ning maismaal). Kriisireguleerimise töökeskkonnad. Probleemid otsuste langetamisel. Tegutsemine kriisiolukorras – kriisijuhtimine, käitumine ja otsuste langetamine kriisiolukorras. Juhtimine ja meeskonnatöö hädaolukorras. Kriisipsühholoogia. Lennujuht kriisiolukorras. Kuidas lahenda eriolukorda ja samaaegselt jätkata suhtlemist kõigi nendega, kellel ei ole kriisi. Psühhosotsiaalne toetus kriisiolukorras ja peale kriisi. Briifingud.

Nõuded koolituse  
läbimiseks  
Koolituse läbimisel  
väljastatav dokument  
Registreerumine ja  
lisainfo

Posttraumaatiline stress, lennuõnnetused, konkreetse kaasuse näitel.  
Koolitus loetakse edukalt läbituks, kui õppur osaleb mõlemal  
koolituspäeval  
Koolituse edukatelt läbinule väljastatakse Eesti Lennuakadeemia  
täienduskoolituse tunnistus  
Anu Vare, [anu.vare@eava.ee](mailto:anu.vare@eava.ee)  
Koolituse ettetellimise aeg 6 kuud

